

# KTH ALGEMENE VOORWAARDEN

## OPDRACHTNEMER: (KTH)

Kunstzinnige Therapie Hillegom

Therapeut: Sandra Keizer  
AGB-code: 90-(0)10282

Bezoekadres: Abellalaan 1 Postadres: Karel Doormanplein 20  
2182TX Hillegom 2182XC Hillegom

Telefoonnr.: 06 40 03 23 06

Website: [www.kunstzinnigetherapiehillegom.nl](http://www.kunstzinnigetherapiehillegom.nl)

E-mail: [info@kunstzinnigetherapiehillegom.nl](mailto:info@kunstzinnigetherapiehillegom.nl)

IBAN: NL72 INGB 0005 4303 36 tnv. Kunstzinnige Therapie Hillegom

BTW: NL 1837.41.067.B01 KvK: 28104442

Lid van de NVKToag<sup>1</sup> en haar overkoepelende orgaan NVAZ<sup>2</sup> en wordt hierdoor (mogelijk) vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekeringen van de zorgverzekering vallende onder de noemer: "alternatieve geneeswijze".

Kunstzinnige Therapie Beeldend (vaktherapie Beeldend) wordt naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving uitgevoerd.

Er wordt voldaan aan de registratie-eisen van de NVKT en hiervoor worden de benodigde bij- en nascholing en intervisie gevolgd. KTH kan gevisiteerd worden door collega's ter bevordering van de ontwikkeling van de kwaliteit van de therapeut en de omgeving.

Intervisie vindt plaats tussen verschillende professionals. Hierin worden oa. casussen besproken in anonimiteit, maar altijd met kwaliteit als gewin voor de therapeut en voor de cliënt die besproken wordt.

### **Cliënt en therapie verloop:**

Cliënt geeft alle informatie die nodig is om tot de juiste therapie te kunnen komen.

De intake is een tevens een kennismaking.

Ik luister naar uw verhaal en bepaal of ik denk dat ik u of uw kind kan helpen. We bepalen de hulpvraag. (In geval van een kind heb ik vaak met (een van) de ouders al een voorgesprek gehad.)

Veelal maken kinderen een tekening en volwassenen een schildering.

We maken een nieuwe afspraak.

NB: Voor kinderen in het bijzonder is het heel belangrijk dat ze zich veilig voelen! Hierdoor kan het zijn dat een ouder aanwezig blijft tijdens (een deel van) de sessie. Dit is volledig afhankelijk van uw kind. Echter werk ik er wel naartoe dat uw kind zonder uw aanwezigheid in de praktijk wil zijn.

Tijdens de sessies opvolgend proberen we de hulpvraag wellicht nog specifiek te maken en geef ik u opdrachten om een goed beeld te krijgen.

Er wordt een behandelplan ingezet en de therapie wordt gegeven.

Over het algemeen is er na 4 a 5 sessies een klein evaluatie moment en is mijn ervaring dat er wel iets merkbaar is van een "verandering".

Over de duur van de therapie valt in de regel niet zoveel te zeggen. U kunt mij wel vragen naar een prognose op basis van uw hulpvraag.

---

<sup>1</sup> Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapie op antroposofische grondslag

<sup>2</sup> Nederlandse Vereniging voor Antroposofische Zorgaanbieders

Stagiaires of kunstzinnige therapeuten die gebruik maken van een werkervaringsplek kunnen in de praktijk aanwezig zijn.

In de praktijk maak ik gebruik van individuele therapie in een groep. Het kan zijn dat als er een goede lijn ingezet is dat de cliënt binnen de groepssessies mag komen. Dit is uiteraard geen verplichting.

De gemaakte werkstukken zijn eigendom van de cliënt en mogen aan het einde van de therapie of evaluatiemoment door de cliënt meegenomen worden of worden vernietigd. Eventueel gemaakte foto's worden bij het elektronisch dossier opgeslagen. Voor het dossier geldt een bewaarplicht van 15 jaar. Echter zal ik alleen de elektronische dossiers bewaren en de papieren dossiers na verloop van enkele jaren vernietigen.

#### **AVG (Privacy en persoonsgegevens):**

Hier ontvangt u aparte informatie over.

#### **TARIEVEN THERAPIE:**

- Eerste kennismaking Gratis (30 min)	- Evaluatie (gesprek of geschreven) € 30,00 (30 min)
- Kunstzinnige Therapie per sessie € 65,00 (60 min)	- Kosten 1ste keer niet tijdig afzeggen
- Individuele therapie in een groep € 40,00 (60 min) € 60,00 (90 min)	€ 20,00 (daarna € 50,00)

Afzeggen minimaal 24 uur van te voren via telefoon, e-mail, sms, whatsapp.

Wanneer het financieel niet lukt om de rekening (volledig) te voldoen kunt u dit **vooraf** bespreken. Dit mag geen belemmering zijn voor de therapie, we bespreken wat wel lukt voor u en mijzelf. Echter verwacht ik dat uw gezondheid u iets waard is en ga ik ervan uit dat u hier iets voor over hebt.

Het kan zijn dat u gebruik maakt van andere tarieven, dit zijn oude tarieven. Per 1 januari 2019 zijn deze tarieven van kracht voor alle cliënten. Dit zal ter zijnde tijd met iedereen besproken worden.

#### **TARIEVEN WORKSHOPS EN CURSUSSEN:**

Cursussen/workshops hebben andere tarieven die middels marketing of website worden gecommuniceerd.

#### **BETALINGSCONDITIONES:**

- Facturen worden per e-mail verstuurd in verband met het milieu en de kosten.
- Betaling geschiedt na het ontvangen van de factuur binnen 14 dagen. U kunt eventueel direct per kas of pin voldoen of per bank overmaken. Wanneer u per kas/pin voldoet krijgt u een bewijs van betalen mee en wordt de factuur, indien gewenst, nagestuurd.
- Het IBAN nummer kunt u op elke factuur vinden, echter staat hij ook in dit document vermeld. De tenaamstelling van de IBAN is **Kunstzinnige Therapie Hillegom** en u kunt het factuurnummer vermelden bij omschrijving.

Mocht u zich niet aan de betalingsafspraken houden dan behoudt KTH het recht om:

- U vooraf te laten betalen (direct contant/pin voor de sessie)
- We stellen de behandeling uit tot dat u betaald heeft.
- We spreken af wat u wel betaalt op welk moment.
- Na herhaaldelijke verzoeken wordt een incassobureau ingeschakeld, maar we gaan er niet van uit dat het zover zal komen.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

- Iedereen wordt aangeraden om kleding aan te doen die vies mag worden. Het therapeutische proces staat voorop. Maar ook creativiteit is vaak niet "netjes".
- Als Kunstzinnig Therapeut ben ik verbonden met de wet WKKGZ<sup>3</sup>, dit betekent dat klachten kunnen worden voorgelegd aan een geschillencommissie. Echter hoop ik ten alle tijden dat u klachten bij mij persoonlijk wilt neerleggen alvorens stappen te ondernemen richting een klachtenfunctionaris. (Dit is ook een aparte PDF)
- Ik sta open voor een gesprek over mijn functioneren, want ik wil graag blijven leren. Bij de evaluatie vraag ik u naar uw bevindingen over mij als therapeut. U mag ten alle tijden eerlijk zijn!
- U kunt op mijn website een folder vinden en protocol over de route wat betreft een klacht bij de WKKGZ, ook kunt u dit vragen in de praktijk.

### **OPZEGGING**

Iedere cliënt/cursist kan op elk moment de therapie staken zonder opgave van reden.

Uiteraard doen we dit, zo mogelijk, in goed overleg.

Het kan voorkomen dat Kunstzinnige Therapie of een specifieke therapeut niet de weg is voor een individu. Dit is niet erg en ik adviseer u graag in uw zoektocht naar een therapie of therapeut die beter aansluit/past.

### **WEBSITE (COOKIES) EN NIEUWSBRIEF:**

Op de website worden analytische cookies gebruikt om het verkeer op de website te analyseren.

De e-mail adressen voor de nieuwsbrief worden verzameld in een email-omgeving van gmail.

Personen kunnen zich ten alle tijden laten verwijderen uit de nieuwsbrief lijst door een email of een whatsapp te sturen. Of een aangetekende brief te sturen naar bovenstaand postadres.

U kunt ook de whatsapp nieuwsbrief ontvangen, hierbij worden uw gegevens niet gedeeld.

### **PRAKTISCH:**

De praktijk is bereikbaar met openbaar vervoer Lijn 50 of Lijn 57 (uitstappen Olympiaweg) en dan 5 minuten lopen. (Himera rechtdoor, Bennebroekerlaan oversteken, Faleriolaan rechtdoor, Abellalaan rechtsaf, aan je rechterhand zie je het Dienstencentrum Elsbroek (tegen over de PLUS), rode bruggetje over en dan de 2<sup>de</sup> ruimte aan je rechterhand).

Als je in de sluis staat, en je kunt niet doorlopen, kun je op een cijferpaneel 11 en een belletje indrukken. In de praktijkruimte klinkt dan een geluidsignaal en kan de deur open gedaan worden.

Dienstencentrum Elsbroek is zo ingericht dat je altijd uit het centrum kunt en is rolstoel vriendelijk. Er is een (invalide)toilet aanwezig.

Kunstzinnige groet,

Sandra

---

<sup>3</sup> WKKGZ = Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg

